Általános Szerződési Feltételek

Verzió: 2026-06-16 V6.0.

Tartalom

1. Fogalmak, szinonimák 2
2. Általános rendelkezések 3
2.1. Együttműködési irányelvek 3
2.2. Adatvédelem 3
2.3. Felelősség, rendelkezésre állás 3
3. A Szerződés 4
3.1. Létrejötte 4
3.2. Időtartama 4
3.3. Módosítása 4
3.4. Megszűnése 4
3.4.1. Rendes felmondás 4
3.4.2. Rendkívüli felmondás 4
4. Szolgáltatások 5
4.1. Területi hatály 5
4.2. Teljesítés helye 5
4.3. Teljesítési ideje 5
4.4. Számlázás 5
4.5. Igénybevétel feltételei 6
4.5.1. Tárhely 6
4.5.2. Levelezés 6
4.5.3. WEB 6
4.5.4. Cloud vagy Felhő 6
5.1.1. Rendszergazda 7
5.1.2. Mentés (kapcsolódó szolgáltatás) 7
6. Díjazás 8
6.1. Munkadíj 8
6.2. Kiszállás 8
6.3. Szolgáltatások díjazása 8

Adószám: 23300978-2-04
EU-VAT: HU23300978
E@mail: robot@rge.hu
Web: https://www.rge.hu

Általános Szerződési Feltételek

Verzió: 2026-06-16 V6.0.

1. Fogalmak, szinonimák

Szolgáltató, cég, cégünk, gyártó, vállalkozó, alvállalkozó – Robot és GépEmber Kft. 5540 Szarvas, Orosházi út 8. 4. ajtó. Adószám: 23300978-2-04, Cégjegyzékszám: Cg.04-09-010662

Felhasználó, Ügyfél, Megrendelő – az a természetes személy, jogi személy, vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, vagy egyéb szervezet, amely igényli, vagy használja / igénybe veszi a cégünk által nyújtott szolgáltatásokat, termékeket.

Előfizető – alap esetben Felhasználó, vagy aki a Felhasználó helyett a Szolgáltatás(ok) ellenértékének megfizetését vállalja a Felhasználó helyett, erről közösen írásban nyilatkoznak.

Felek – Szolgáltató és a Felhasználó, vagy Előfizető külön-külön, vagy együttesen.

ÁSZF – ez a dokumentum, azaz a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei. (Itt található: https://www.rge.hu/aszf)

Korlát, limit – a szolgáltatás, vagy termék mennyiségi, minőségi határértékei.

Felhatalmazás – a Szolgáltató egyértelmű elektronikus, vagy írott hozzájárulása, engedélye valamely szolgáltatás vagy termék használatához.

Rendeltetésszerű használat – a szolgáltatás, vagy termék használata Felhatalmazás alapján úgy, hogy

A szolgáltatást, vagy az ezen keresztül nyújtott más szolgáltatást, ezek üzemeltetéséhez használt infrastruktúrát

- nem veszélyezteti,
- nem akadályozza,
- nem módosítja,
- feleslegesen nem terheli,
- leállását nem célozza, vagy azt nem eredményezi.

A szolgáltatás korlátait betartja, nem lépi túl és nem kerüli meg ezeket.

Egyedi szerződés, Szerződés – minden más (az ÁSZF-en kívüli) szerződés a Szolgáltató és a Felhasználó között.

Titoktartás - A felek a - törvényi kötelezettségeken túlmenően - egymás adatait felhatalmazás nélkül senkinek nem adják át.

Jelentős változás – minden olyan változás vagy változtatás, mely a Felhasználót tartósan érinti a Szolgáltatóval vagy a szolgáltatásokkal, termékekkel kapcsolatban.

Közzététel – a Felhasználó Szolgáltató általi tájékoztatása a Jelentős változásokról

Figyelmeztetés – a Szolgáltató értesíti a Felhasználót a szerződésnek, irányelveknek vagy a rendeltetésszerű használatnak nem megfelelő tevékenységére.

Mentésforgó RRD/FIFO – az automatikus mentések megőrzésének módja, a legfrissebb mentés „kilépteti”, azaz felülírja a legrégebbit.

Adószám: 23300978-2-04
EU-VAT: HU23300978
E@mail: robot@rge.hu
Web: https://www.rge.hu

Általános Szerződési Feltételek

Verzió: 2026-06-16 V6.0.

2. Általános rendelkezések

E dokumentum bármely a Szolgáltatóval kötött vagy létrejött szerződés része, akkor is, ha ez nem szerepel benne. A 2021.01.01. előtt kötött szerződések részévé válik 2021. 04. 01. napjától.

Bármely a Szolgáltatóval kötött szerződés része a Szolgáltató adatvédelmi szabályzata, mely itt található: http://www.rge.hu/adatvedelem

Az Egyedi szerződés felülírja az ÁSZF érintett pontjait.

A közzététel helye és módja a Szolgáltató weblapján: http://www.rge.hu

A Figyelmeztetés módja a Felhasználó által adott értesítési E-mail címre küldött levél, mely tartalmazza a nem megfelelő tevékenységet és körülményeit.

A Felek elfogadják az Internet Szolgáltatók Tanácsa (ISzT) által támogatott hálózathasználati

irányelveket, melyek a http://www.iszt.hu/iszt/aup.html lapon meghirdetésre kerültek.

Minden ár nettó és forintban értendő, ha nincs külön más feltüntetve.

2.1. Együttműködési irányelvek

A Felek, munkájukkal segíteni igyekeznek a többi fél munkáját. Amennyiben ez feltétlenül szükséges, minél kevesebb kényelmetlenséget okozva a másiknak. A megoldásokat az egyszerűség, észszerűség, használhatóság („józan paraszti ész”) jellemzi.

2.2. Adatvédelem

Lásd: „Általános rendelkezések”.

2.3. Felelősség, rendelkezésre állás

A Szolgáltató a szervereihez kapcsolódó szolgáltatásait 99%-os rendelkezésre állás mellett biztosítja. A rendelkezésre állás számításába nem tartoznak bele az előre bejelentett karbantartások.

A Szolgáltató a díjmentes szolgáltatásaihoz nem garantál rendelkezésre állást, sem adatmentést/helyreállítást.

A felmerült hibák, rendellenességek javításának megkezdését a szerződéssel rendelkező Megrendelő bejelentésétől (e-mailben) számított 72 órán (3 munkanap) belül,

saját (infrastruktúrás, szerveres) szolgáltatások esetén (tárhely, …) 24 órán (1 munkanap) belül a Szolgáltató megkezdi.

A Szolgáltató anyagilag maximum a rendes felmondási időre eső arányos díj összegével felel.

A Szolgáltató adatmentést végez, de ez nem mentesíti a felhasználót az adatai körültekintő használata és mentése alól.

Adószám: 23300978-2-04
EU-VAT: HU23300978
E@mail: robot@rge.hu
Web: https://www.rge.hu

Általános Szerződési Feltételek

Verzió: 2026-06-16 V6.0.

3. A Szerződés

3.1. Létrejötte

Az a legelső időpont, amikor a Felhasználó a cégünk bármely szolgáltatását igényli, igénybe veszi, használja.

3.2. Időtartama

Határozatlan idejű.

3.3. Módosítása

Az Egyedi szerződés csak a két fél közös megegyezésével módosítható. Az ÁSZF-et a Szolgáltató egyoldalúan is jogosult módosítani.

A Felhasználó, ha rá hátrányos a Szolgáltató egyoldalú módosítása, jogosult a szerződés rendes felmondására.

3.4. Megszűnése

A szerződés megszűnik,

- az Egyedi szerződésben megjelölt határidővel,
- célhoz kötötten, ha az Egyedi szerződés összes célja teljesült,
- felmondással (rendes felmondás),
- rendkívüli felmondással.

A szerződés megszűnését követően a Szolgáltató a szolgáltatásait megszüntetheti, korlátozhatja a Felhasználó részére.

A szerződés megszűnése nem oldja fel a Feleket a tartozások rendezése alól, sem a Titoktartás alól.

3.4.1. Rendes felmondás

A Felek bármikor, indoklás nélkül 30 napos határidővel írásbeli nyilatkozatukkal felmondhatják a szerződést.

3.4.2. Rendkívüli felmondás

A Felek, rendszeres vagy tartós szerződésszegő magatartás esetén, ideértve a nem rendeltetésszerű használatot is, ha a Figyelmeztetés után sem történik érdemi beavatkozás, a sértett fél azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést.

Adószám: 23300978-2-04
EU-VAT: HU23300978
E@mail: robot@rge.hu
Web: https://www.rge.hu

Általános Szerződési Feltételek

Verzió: 2026-06-16 V6.0.

4. Szolgáltatások

4.1. Területi hatály

Cégünk szolgáltatásait az Európai Unión belül nyújtja.

Igénybevételére nincsen területi határ.

4.2. Teljesítés helye

A Szolgáltató telephelye.

4.3. Teljesítési ideje

A folyamatos szolgáltatások szabályai szerint.

4.4. Számlázás

A Szolgáltató a döntése alapján a szolgáltatás ellenértékről ez időszakának megfelelően díjbekérőt állít ki az Előfizetőnek, melynek teljesítése után elektronikus vagy papír alapú számlát állít ki,

vagy

A Szolgáltató a szolgáltatás ez időszakának megfelelően elektronikus vagy papír alapú számlát állít ki az Előfizetőnek.

Azonos Előfizető azonos időszakának szolgáltatásai összevonhatóak egy számlára.

Fizetési mód banki átutalás.

Fizetési határidő 7 naptári nap.

4.5. Igénybevétel feltételei

A Felhasználó csak rendeltetésszerűen használhatja bármelyik Szolgáltatást.

A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a Szolgáltatás használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse.

A Felhasználó a szolgáltatásokat nem értékesítheti, szolgáltathatja tovább, nem engedheti át másnak. A Felhasználó felel a szolgáltatása során használt adatokért ezért a Szolgáltatót felelősség semmilyen módon nem terheli.

Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben egy Felhasználó az e pontban foglaltakat megszegi, vagy a szolgáltatást nem rendeltetésszerűen használja, a Felhasználó szolgáltatáshoz történő hozzáférését előzetes figyelmeztetés vagy tájékoztatás nélkül ideiglenesen vagy végérvényesen korlátozza, regisztrációját az összes kapcsolódó adattal együtt felfüggessze vagy törölje.

A Szolgáltató a szolgáltatás adatait ellenőrizheti a Rendeltetésszerű használat érdekében.

A Felek az alábbi szolgáltatásokat definiáltnak tekintik, lényegük magyarázata nem szükséges.

Minden szolgáltatás korlátos és célja a normál ügyvitel, üzletmenet, tevékenység támogatása, kiszolgálása.

Adószám: 23300978-2-04
EU-VAT: HU23300978
E@mail: robot@rge.hu
Web: https://www.rge.hu

Általános Szerződési Feltételek

Verzió: 2026-06-16 V6.0.

4.5.1. Tárhely

Legkisebb egység: 1GB
A tárhely túllépésénél a következő elszámolási időszakban a következő egységű növelt tárterület kerül számlázásra.

4.5.2. Levelezés

Nem használható a szolgáltatás SPAM, hírlevél, illetve tömeges levélküldés megvalósítására.
Legkisebb egység : 1 db postafiók
Egy levélben küldhető címzettek száma: 40 db/levél.
Percenként elküldhető üzenetek száma: 3 db levél/perc.
Közvetített szolgáltatásoknál az igénybe vett szolgáltató limitjei és szabályzata a mérvadó.

4.5.3. WEB

Legkisebb egység: 1 domain (al- vagy subdomainek nélkül)

4.5.4. Cloud vagy Felhő

Legkisebb egység: 1 domain (al- vagy subdomainek nélkül), 1 felhasználó.

4.5.5. Rendszergazda

A szolgáltatás célja az Ügyfél informatikai rendszerének, eszközeinek, üzemeltetése, karbantartása

Az üzemeltetésen kívüli munkálatok, fejlesztés, átalakítás, javítás óradíjas, elszámolás vagy külön megállapodás részét képezik.

Legkisebb egysége egy számítógép vagy informatikai berendezés.

Ide tartozhatnak:

- számítógépek, szerverek, tárolók, NAS-ok, SAN-ok
- hálózat és infrastruktúrája, switch-ek
- adatátviteli- és vezeték nélküli berendezések
- router-ek, tűzfalak
- telefónia, fax
- kamera/videó rendszer üzemeltetése
- AV, kivetítők
- operációs rendszerek, szoftverek, ügyviteli rendszerek (ERP, CRM, ...)
- irányítástechnikai rendszerek, automatizálás

Ide nem tartozó:

- vagyonvédelmi riasztó és tűzjelző rendszerek

4.5.6. Mentés (kapcsolódó szolgáltatás)

A szolgáltató a rendszerein futó adatokról automatikus mentésforgós mentést végez és ezeket az alábbiak szerint őrzi meg:

Adószám: 23300978-2-04
EU-VAT: HU23300978
E@mail: robot@rge.hu
Web: https://www.rge.hu

Általános Szerződési Feltételek

Verzió: 2026-06-16 V6.0.

- Napi mentések – 7 db
- Heti mentések – 3 db
- Havi mentések – 3 db
- Éves mentések – 1 db

5. Díjazás

5.1. Munkadíj

Óradíja 15 000 Ft/óra személyenként.

Az ipari alpin szerelések óradíja 15 000 Ft/óra személyenként.

A mérnöki óradíj, programozás, PLC programozás és irányítástechnika óradíja 22 000 Ft/óra személyenként.

Távsegítség elszámolási egysége minden megkezdett 30 perc.

5.2. Kiszállás

Szarvas belterületén 2000 Ft/db,

Egyéb helyekre 250 Ft/km 1 fő esetén, gépjárművenként.

Minden további kiszálló személy 100Ft/km személyenként.

5.3. Szolgáltatások díjazása

A Szolgáltató a saját szerverein és infrastruktúráján nyújtott szolgáltatásait a szolgáltatások megrendelési felületein publikálja, vagy megkeresésre ajánlatot ad.

A Felhasználó a szolgáltatás megrendelésével, igénybevételével vagy használatával elfogadja azokat.

A rendszergazdai szolgáltatások díjazásának alapja a Megrendelő eszközeinek (számítógépek, szervereinek, egyéb informatikai eszközeinek) számától, az igényelt szolgáltatások körétől, a rendelkezésre állástól függ. Ezeket minden esetben megkeresésre és ajánlatadás formájában közli a Szolgáltató.

A Szolgáltató a KSH által kiadott inflációs rátával minden évben korrigálhatja az árait, melynek tényéről az ügyfeleit tájékoztatja.

Szarvas, 2026. 06. 16.

_____

Kutas Ferenc
Robot és GépEmber Kft.

Adószám: 23300978-2-04
EU-VAT: HU23300978
E@mail: robot@rge.hu
Web: https://www.rge.hu