

Általános Szerződési Feltételek

Verzió: 2021-12-20. V4.2.

Tartalom

1. Fogalmak, szinonimák	2
2. Általános rendelkezések.....	3
2.1. Együttműködési irányelvek.....	3
2.2. Adatvédelem.....	3
2.3. Felelősség, rendelkezésre állás.....	3
3. A Szerződés.....	4
3.1. Létrejötté	4
3.2. Időtartama.....	4
3.3. Módosítása	4
3.4. Megszűnése	4
3.4.1. Rendes felmondás.....	4
3.4.2. Rendkívüli felmondás.....	4
4. Szolgáltatások	5
4.1. Területi hatály	5
4.2. Teljesítés helye.....	5
4.3. Teljesítési ideje.....	5
4.4. Számlázás	5
4.5. Igénybevétel feltételei	6
4.5.1. Tárhely.....	6
4.5.2. Levelezés	6
4.5.3. WEB	6
4.5.4. Cloud vagy Felhő.....	6
5.1.1. Rendszergazda.....	7
5.1.2. Mentés (kapcsolódó szolgáltatás).....	7
6. Díjazás.....	8
6.1. Munkadíj	8
6.2. Kiszállás	8
6.3. Szolgáltatások díjazása.....	8



Általános Szerződési Feltételek

Verzió: 2021-12-20. V4.2.

1. Fogalmak, szinonimák

Szolgáltató, cég, cégünk, gyártó, vállalkozó, alvállalkozó – Robot és GépEmber Kft. 5540 Szarvas, Állomás utca 12/1. Adószám: 23300978-2-04, Cégjegyzékszám: Cg.04-09-010662

Felhasználó, Ügyfél, Megrendelő – az a természetes személy, jogi személy, vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, vagy egyéb szervezet, amely igényli, vagy használja / igénybe veszi a cégünk által nyújtott szolgáltatásokat, termékeket.

Előfizető – alap esetben Felhasználó, vagy aki a Felhasználó helyett a Szolgáltatás(ok) ellenértékének megfizetését vállalja a Felhasználó helyett, erről közösen írásban nyilatkoznak.

Felek – Szolgáltató és a Felhasználó, vagy Előfizető külön-külön, vagy együttesen.

ÁSZF – ez a dokumentum, azaz a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei. (Itt található: <https://www.rge.hu/aszf>)

Korlát, limit – a szolgáltatás, vagy termék mennyiségi, minőségi határértékei.

Felhatalmazás – a Szolgáltató egyértelmű elektronikus, vagy írott hozzájárulása, engedélye valamely szolgáltatás vagy termék használatához.

Rendeltetésszerű használat – a szolgáltatás, vagy termék használata Felhatalmazás alapján úgy, hogy

A szolgáltatást, vagy az ezen keresztül nyújtott más szolgáltatást, ezek üzemeltetéséhez használt infrastruktúrát

- nem veszélyezteti,
- nem akadályozza,
- nem módosítja,
- feleslegesen nem terheli,
- leállítását nem célozza, vagy azt nem eredményezi.

A szolgáltatás korlátait betartja, nem lépi túl és nem kerüli meg ezeket.

Egyedi szerződés, Szerződés – minden más (az ÁSZF-en kívüli) szerződés a Szolgáltató és a Felhasználó között.

Titoktartás - A felek a - törvényi kötelezettségeken túlmenően - egymás adatait felhatalmazás nélkül senkinek nem adják át.

Jelentős változás – minden olyan változás vagy változtatás mely a Felhasználót tartósan érinti a Szolgáltatóval vagy a szolgáltatásokkal, termékekkel kapcsolatban.

Közzététel – a Felhasználó Szolgáltató általi tájékoztatása a Jelentős változásokról

Figyelmeztetés – a Szolgáltató értesíti a Felhasználót a szerződésnek, irányelveknek vagy a rendeltetésszerű használatnak nem megfelelő tevékenységére.

Mentésforgó RRD/FIFO – az automatikus mentések megőrzésének módja, a legfrissebb mentés „kilépteti”, azaz felülírja a legrégebbit.



Általános Szerződési Feltételek

Verzió: 2021-12-20. V4.2.

2. Általános rendelkezések

E dokumentum bármely a Szolgáltatóval kötött vagy létrejött szerződés része, akkor is, ha ez nem szerepel benne. A 2021.01.01. előtt kötött szerződések részévé válik 2021. 04. 01. napjától.

Bármely a Szolgáltatóval kötött szerződés része a Szolgáltató adatvédelmi szabályzata, mely itt található: <http://www.rge.hu/adatvedelem>

Az Egyedi szerződés felülírja az ÁSZF érintett pontjait.

A közzététel helye és módja a Szolgáltató Weblapján: <http://www.rge.hu>

A Figyelmeztetés módja a Felhasználó által adott értesítési E-mail címre küldött levél, mely tartalmazza a nem megfelelő tevékenységet és körülményeit.

A Felek elfogadják az Internet Szolgáltatók Tanácsa (ISZT) által támogatott hálózathasználati irányelveket, melyek a <http://www.iszt.hu/iszt/aup.html> lapon meghirdetésre kerültek.

Minden ár nettó és forintban értendő, ha nincs külön más feltüntetve.

2.1. Együttműködési irányelvek

A Felek, munkájukkal segíteni igyekeznek a többi fél munkáját. Amennyiben ez feltétlenül szükséges minél kevesebb kényelmetlenséget okozva a másoknak. A megoldásokat az egyszerűség, észszerűség, használhatóság („józan paraszti ész”) jellemzi.

2.2. Adatvédelem

Lásd: „Általános rendelkezések”.

2.3. Felelősség, rendelkezésre állás

A Szolgáltató a szervereihez kapcsolódó szolgáltatásait 99%-os rendelkezésre állás mellett biztosítja. A rendelkezésre állás számításába nem tartoznak bele az előre bejelentette karbantartások.

A Szolgáltató a díjmentes szolgáltatásaihoz nem garantál rendelkezésre állást sem adatmentést/helyreállítást.

A felmerült hibák, rendellenességek javításának megkezdését a szerződéssel rendelkező Megrendelő bejelentésétől (e-mailben) számított 72 órán (3 munkanap) belül,

saját (infrastrukturás, szerveres) szolgáltatások esetén (levelezés, tárhely, ...) 24 órán (1 munkanap) belül a Szolgáltató megkezd.

A Szolgáltató anyagilag maximum a rendes felmondási időre eső arányos díj összegével felel.

A Szolgáltató adatmentést végez, de ez nem mentesíti a felhasználót az adatai körütekintő használata és mentése alól.



Általános Szerződési Feltételek

Verzió: 2021-12-20. V4.2.

3. A Szerződés

3.1. Létrejöttje

Az a legelső időpont, amikor a Felhasználó a cégünk bármely szolgáltatását igényli, igénybe veszi, használja.

3.2. Időtartama

Határozatlan idejű.

3.3. Módosítása

Az Egyedi szerződés csak a két fél közös megegyezésével módosítható. Az ÁSZF-et a Szolgáltató egyoldalúan is jogosult módosítani.

A Felhasználó, ha rá hátrányos a Szolgáltató egyoldalú módosítása, jogosult a szerződés rendes felmondására.

3.4. Megszűnése

A szerződés megszűnik,

- az Egyedi szerződésben megjelölt határidővel,
- célhoz kötötten, ha az Egyedi szerződés összes célja teljesült,
- felmondással (rendes felmondás),
- rendkívüli felmondással.

A szerződés megszűnését követően a Szolgáltató a szolgáltatásait megszüntetheti, korlátozhatja a Felhasználó részére.

A szerződés megszűnése nem oldja fel a Feleket a tartozások rendezése alól, sem a Titoktartás alól.

3.4.1. Rendes felmondás

A Felek bármikor indoklás nélkül 30 napos határidővel írásbeli nyilatkozatukkal felmondhatják a szerződést.

3.4.2. Rendkívüli felmondás

A Felek, rendszeres vagy tartós szerződésszegő magatartás esetén, ide értve a nem rendeltetésszerű használatot is, a Figyelmeztetés után sem történik érdemi beavatkozás, a sértett fél azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést.



Általános Szerződési Feltételek

Verzió: 2021-12-20. V4.2.

4. Szolgáltatások

4.1. Területi hatály

Cégünk szolgáltatásait az Európai Unión belül nyújtja.

Igénybevételére nincsen területi határ.

4.2. Teljesítés helye

A Szolgáltató telephelye.

4.3. Teljesítési ideje

A folyamatos szolgáltatások szabályai szerint.

4.4. Számlázás

A Szolgáltató a döntése alapján a szolgáltatás ellenértékről ez időszakának megfelelően díjbekérőt állít ki az Előfizetőnek, melynek teljesítése után elektronikus vagy papír alapú számlát állít ki,

vagy

A Szolgáltató a szolgáltatás ez időszakának megfelelően elektronikus vagy papír alapú számlát állít ki az Előfizetőnek.

Azonos Előfizető azonos időszakának szolgáltatásai összevonhatóak egy számlára.

Fizetési mód banki átutalás.

Fizetési határidő 14 naptári nap.

4.5. Igénybevétel feltételei

A Felhasználó csak Rendeltetésszerűen használhatja bármelyik Szolgáltatást.

A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a Szolgáltatás használata során harmadik személyek jogait, vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse.

A Felhasználó a szolgáltatásokat nem értékesítheti, szolgáltatathatja tovább, nem engedheti át másnak. A Felhasználó felel a szolgáltatása során használt adatokért ezért a Szolgáltatót felelősség semmilyen módon nem terheli.

Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben egy Felhasználó az e pontban foglaltakat megszegi, vagy a szolgáltatást nem Rendeltetésszerűen használja, a Felhasználó szolgáltatáshoz történő hozzáférést előzetes figyelmeztetés vagy tájékoztatás nélkül ideiglenesen vagy végérvényesen korlátozza, regisztrációját az összes kapcsolódó adattal együtt felfüggeszse, vagy törölje.

A Szolgáltató a szolgáltatás adatait ellenőrizheti a Rendeltetésszerű használat érdekében.

A Felek az alábbi szolgáltatásokat definiálnak tekintik, lényegük magyarázata nem szükséges.

Minden szolgáltatás korlátos és célja a normál ügyvitel, üzletmenet, tevékenység támogatása, kiszolgálása.



Általános Szerződési Feltételek

Verzió: 2021-12-20. V4.2.

4.5.1. Tárhely

Legkisebb egység: 1GB

A tárhely túllépésénél a következő elszámolási időszakban a következő egységű növelt tárterület lesz számlázva.

4.5.2. Levelezés

Nem használható a szolgáltatás SPAM, hírlevél illetve tömeges levélküldés megvalósítására.

Legkisebb egység : 1 db postafiók

Egy levélben küldhető címzettek száma: 40 db/levél

Percenként elküldhető üzenetek száma: 3 db levél/perc

4.5.3. WEB

Legkisebb egység: 1 domain (al- vagy subdomainek nélkül)

4.5.4. Cloud vagy Felhő

Legkisebb egység: 1 domain (al- vagy subdomainek nélkül), 5 felhasználó.

4.5.5. Rendszergazda

A szolgáltatás célja az Ügyfél informatikai rendszerének, eszközeinek kiépítése, üzemeltetése, karbantartása, javítása, fejlesztése.

Legkisebb egysége egy számítógép vagy informatikai berendezés.

Ide tartozhatnak:

- számítógépek, szerverek, tárolók, NAS-ok, SAN-ok
- hálózat és infrastruktúrája, switchek
- adatátviteli és vezeték nélküli berendezések
- routerek, tűzfalak
- telefónia, fax
- kamera/videorendszer
- AV, kivetítők
- operációs rendszerek, szoftverek, ügyviteli rendszerek (ERP, CRM, ...)
- irányítástechnikai rendszerek, automatizálás

Ide nem tartozó:

- vagyonvédelmi riasztó és tűzjelző rendszerek

4.5.6. Mentés (kapcsolódó szolgáltatás)

A szolgáltató a rendszerin futó adatokról automatikus mentésforgós mentést végez és ezeket az alábbiak szerint őrzi meg:

- Napi mentések – 7 db
- Heti mentések – 3 db
- Havi mentések – 3 db
- Éves mentések – 1 db



Általános Szerződési Feltételek

Verzió: 2021-12-20. V4.2.

5. Díjazás

5.1. Munkadíj

Óradíja 10 000 Ft/óra személyenként.

Az ipari alpin szerelések óradíja 14 000 Ft/óra személyenként.

A programozás, PLC programozás és irányítástechnika óradíja 16 000 Ft/óra személyenként.

5.2. Kiszállítás

Szarvas belterületén ingyenes, egyéb helyekre a menetidő (navigáció alapján, oda-vissza).

Óradíja 8 000 Ft/óra a kiszálló személyenként.

5.3. Szolgáltatások díjazása

A Szolgáltató a saját szerverein és infrastruktúráján nyújtott szolgáltatásait a szolgáltatások megrendelési felületein publikálja vagy megkeresésre ajánlatot ad.

A Felhasználó a szolgáltatás megrendelésével, igénybevételével vagy használatával elfogadja azokat.

Ezen díjak sávósak, azaz a mennyiség növelésével az egységár csökken.

A rendszergazdai szolgáltatások díjazásának alapja (listaár) a Megrendelő eszközeinek (számítógépek, szervereinek, egyéb informatikai eszközeinek) számától, az igényelt szolgáltatások körétől, a rendelkezésre állástól függ. Ezeket minden esetben megkeresésre és ajánlatadás formájában közli a Szolgáltató.

Élő rendszergazdai szerződések esetében, a Szolgáltató minden év december 15. napjáig közli a következő év díjait.

A Szolgáltató a KSH által kiadott inflációs rátával minden évben korrigálhatja az árait.

Erről az egyedi szerződéssel rendelkező Ügyfeleket legkésőbb az év utolsó naptári napjáig értesíti.

Szarvas, 2021. 12. 20.

Kutas Ferenc
Robot és GépEmber Kft.

