

# Általános Szerződési Feltételek

Verzió: 2021-10-25. V4.1.

## Tartalom

1. Fogalmak, szinonimák.....	2
2. Általános rendelkezések.....	3
2.1. Együttműködési irányelvek.....	3
2.2. Adatvédelem.....	3
2.3. Felelősség, rendelkezésre állás.....	3
3. A Szerződés.....	4
3.1. Létrejötte.....	4
3.2. Időtartama.....	4
3.3. Módosítása.....	4
3.4. Megszűnése.....	4
3.4.1. Rendes felmondás.....	4
3.4.2. Rendkívüli felmondás.....	4
4. Szolgáltatások.....	5
4.1. Területi hatály.....	5
4.2. Teljesítés helye.....	5
4.3. Teljesítési ideje.....	5
4.4. Számlázás.....	5
4.5. Igénybevétel feltételei.....	6
4.5.1. Tárhely.....	6
4.5.2. Levelezés.....	6
4.5.3. WEB.....	6
4.5.4. Cloud vagy Felhő.....	6
5.1.1. Rendszergazda.....	7
5.1.2. Mentés (kapcsolódó szolgáltatás).....	7
6. Díjazás.....	8
6.1. Munkadíj.....	8
6.2. Kiszállás.....	8
6.3. Szolgáltatások díjazása.....	8



## Általános Szerződési Feltételek

Verzió: 2021-10-25. V4.1.

### 1. Fogalmak, szinonimák

**Szolgáltató**, cég, cégünk, gyártó, vállalkozó, alvállalkozó – Robot és GépEmber Kft. 5540 Szarvas, Állomás utca 12/1. Adószám: 23300978-2-04, Cégjegyzékszám: Cg.04-09-010662

**Felhasználó, Ügyfél, Megrendelő** – az a természetes személy, jogi személy, vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy egyéb szervezet, amely igényli vagy használja / igénybe veszi a cégünk által nyújtott szolgáltatásokat, termékeket.

**Előfizető** – Alap esetben Felhasználó vagy aki a Felhasználó helyett a Szolgáltatás(ok) ellenértékének megfizetését vállalja a Felhasználó helyett, erről közösen írásban nyilatkoznak.

**Felek** – Szolgáltató és a Felhasználó vagy Előfizető külön-külön vagy együttesen.

**ÁSZF** – ez a dokumentum, azaz a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei. (Itt található: <http://www.rge.hu/aszf>)

**Korlát, limit** – a szolgáltatás vagy termék mennyiségi, minőségi határértékei.

**Felhatalmazás** – a Szolgáltató egyértelmű elektronikus vagy írott hozzájárulása, engedélye valamely szolgáltatás vagy termék használatához.

**Rendeltetészerű használat** – a szolgáltatás vagy termék használata Felhatalmazás alapján úgy, hogy

A szolgáltatást vagy ezen keresztül nyújtott más szolgáltatást, ezek üzemeltetéséhez használt infrastruktúrát

- nem veszélyezteti,
- nem akadályozza,
- nem módosítja,
- feleslegesen nem terheli,
- leállítását nem célozza vagy azt nem eredményezi.

A szolgáltatás korlátait betartja, nem lépi túl és nem kerüli meg ezeket.

**Egyedi szerződés, Szerződés** – minden más (az ÁSZF-en kívüli) szerződés a Szolgáltató és a Felhasználó között.

**Titoktartás** - A felek a - törvényi kötelezettségeken túlmenően - egymás adatait felhatalmazás nélkül senkinek nem adják át.

**Jelentős változás** – minden olyan változás vagy változtatás mely a Felhasználót tartósan érinti a Szolgáltatóval vagy a szolgáltatásokkal, termékekkel kapcsolatban.

**Közzététel** – a Felhasználó Szolgáltató általi tájékoztatása a Jelentős változásokról

**Figyelmeztetés** – a Szolgáltató értesíti a Felhasználót a szerződésnek, irányelveknek vagy a rendeltetészerű használatnak nem megfelelő tevékenységére.

**Mentésforgó RRD/FIFO** – az automatikus mentések megőrzésének módja, a legfrissebb mentés „kilépteti”, azaz felülírja a legrégebbit.



# Általános Szerződési Feltételek

Verzió: 2021-10-25. V4.1.

## 1. Általános rendelkezések

E dokumentum bármely a Szolgáltatóval kötött vagy létrejött szerződés része, akkor is, ha ez nem szerepel benne. A 2021.01.01. előtt kötött szerződések részévé válik 2021. 04. 01. napjától.

Bármely a Szolgáltatóval kötött szerződés része a Szolgáltató adatvédelmi szabályzata, mely itt található: <http://www.rge.hu/adatvedelem>

Az Egyedi szerződés felülírja az ÁSZF érintett pontjait.

A közzététel helye és módja a Szolgáltató Weblapján: <http://www.rge.hu>

A Figyelmeztetés módja a Felhasználó által adott értesítési E-mail címre küldött levél, mely tartalmazza a nem megfelelő tevékenységet és körülményeit.

A Felek elfogadják az Internet Szolgáltatók Tanácsa (ISzT) által támogatott hálózathasználati irányelveket, melyek a <http://www.iszt.hu/iszt/aup.html> lapon meghirdetésre kerültek.

Minden ár nettó és forintban értendő, ha nincs külön más feltüntetve.

### 1.1. Együttműködési irányelvek

A Felek, munkájukkal segíteni igyekeznek a többi fél munkáját. Amennyiben ez feltétlenül szükséges minél kevesebb kényelmetlenséget okozva a másoknak. A megoldásokat az egyszerűség, ésszerűség, használhatóság („józan paraszti ész”) jellemzi.

### 1.2. Adatvédelem

Lásd: „Általános rendelkezések”.

### 1.3. Felelősség, rendelkezésre állás

A Szolgáltató a szervereihez kapcsolódó szolgáltatásait 99%-os rendelkezésre állás mellett biztosítja. A rendelkezésre állás számításába nem tartoznak bele az előre bejelentette karbantartások.

A Szolgáltató a díjmentes szolgáltatásaihoz nem garantál rendelkezésre állást sem adatmentést/helyreállítást.

A felmerült hibák, rendellenességek javításának megkezdését a szerződéssel rendelkező Megrendelő bejelentésétől (e-mailben) számított 72 órán (3 munkanap) belül,

saját (infrastrukturás, serveres) szolgáltatások esetén (levelezés, tárhely, ...) 24 órán (1 munkanap) belül a Szolgáltató megkezdi.

A Szolgáltató anyagilag maximum a rendes felmondási időre eső arányos díj összegével felel.

A Szolgáltató adatmentést végez, de ez nem mentesíti a felhasználót az adatai körütekintő használata és mentése alól.



## Általános Szerződési Feltételek

Verzió: 2021-10-25. V4.1.

## 2. A Szerződés

### 2.1. Létrejötté

Az a legelső időpont, amikor a Felhasználó a cégünk bármely szolgáltatását igényli, igénybe veszi, használja.

### 2.2. Időtartama

Határozatlan idejű.

### 2.3. Módosítása

Az Egyedi szerződés csak a két fél közös megegyezésével módosítható.

Az ÁSZF-et a Szolgáltató egyoldalúan is jogosult módosítani.

A Felhasználó, ha rá hátrányos a Szolgáltató egyoldalú módosítása, jogosult a szerződés rendes felmondására.

### 2.4. Megszűnése

A szerződés megszűnik,  
az Egyedi szerződésben megjelölt határidővel,  
célhoz kötötten, ha az Egyedi szerződés összes célja teljesült,  
felmondással (rendes felmondás)  
rendkívüli felmondással

A szerződés megszűnését követően a Szolgáltató a szolgáltatásait megszüntetheti, korlátozhatja a Felhasználó részére.

A szerződés megszűnése nem oldja fel a Feleket a tartozások rendezése alól, sem a Titoktartás alól.

#### 2.4.1. Rendes felmondás

A Felek bármikor indoklás nélkül 30 napos határidővel írásbeli nyilatkozatukkal felmondhatják a szerződést.

#### 2.4.2. Rendkívüli felmondás

A Felek, rendszeres vagy tartós szerződésszegő magatartás esetén, ide értve a nem rendeltetésszerű használatot is, a Figyelmeztetés után sem történik érdemi beavatkozás, a sértett fél azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést.



## Általános Szerződési Feltételek

Verzió: 2021-10-25. V4.1.

### 3. Szolgáltatások

#### 3.1. Területi hatály

Cégünk szolgáltatásait az Európai Unión belül nyújtja.  
Igénybevételére nincsen területi határ.

#### 3.2. Teljesítés helye

A Szolgáltató telephelye.

#### 3.3. Teljesítési ideje

A folyamatos szolgáltatások szabályai szerint.

#### 3.4. Számlázás

A Szolgáltató a döntése alapján a szolgáltatás ellenértékről ez időszakának megfelelően díjbekérőt állít ki az Előfizetőnek, melynek teljesítése után elektronikus vagy papír alapú számlát állít ki, vagy

A Szolgáltató a szolgáltatás ez időszakának megfelelően elektronikus vagy papír alapú számlát állít ki az Előfizetőnek.

Azonos Előfizető azonos időszakának szolgáltatásai összevonhatóak egy számlára.

Fizetési mód banki átutalás.

Fizetési határidő 14 naptári nap.





## Általános Szerződési Feltételek

Verzió: 2021-10-25. V4.1.

### 3.5. Igénybevétel feltételei

A Felhasználó csak Rendeltetésszerűen használhatja bármelyik Szolgáltatást.

A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a Szolgáltatás használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse.

A Felhasználó a szolgáltatásokat nem értékesítheti, szolgáltatathatja tovább, nem engedheti át másnak.

A Felhasználó felel a szolgáltatása során használt adatokért ezért a Szolgáltatót felelősség semmilyen módon nem terheli. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben egy Felhasználó az e pontban foglaltakat megszegi, vagy a szolgáltatást nem Rendeltetésszerűen használja, a Felhasználó szolgáltatáshoz történő hozzáférését előzetes figyelmeztetés vagy tájékoztatás nélkül ideiglenesen vagy végérvényesen korlátozza, regisztrációját az összes kapcsolódó adattal együtt felfüggeszse, vagy törölje.

A Szolgáltató a szolgáltatás adatait ellenőrizheti a Rendeltetésszerű használat érdekében.

A Felek az alábbi szolgáltatásokat definiálnak tekintik, lényegük magyarázata nem szükséges.

Minden szolgáltatás korlátos és célja a normál ügyvitel, üzletmenet, tevékenység támogatása, kiszolgálása.

#### 3.5.1. Tárhely

Legkisebb egység: 1GB

A tárhely túllépésénél a következő elszámolási időszakban a következő egységű növelt tárterület lesz számlázva.

#### 3.5.2. Levelezés

Nem használható a szolgáltatás SPAM, hírlevél illetve tömeges levélküldés megvalósítására.

Legkisebb egység : 1 db postafiók

Egy levélben küldhető címzettek száma: 40 db/levél

Percenként elküldhető üzenetek száma: 3 db levél/perc

#### 3.5.3. WEB

Legkisebb egység: 1 domain (al- vagy subdomainek nélkül)

#### 3.5.4. Cloud vagy Felhő

Legkisebb egység: 1 domain (al- vagy subdomainek nélkül), 5 felhasználó.



## Általános Szerződési Feltételek

Verzió: 2021-10-25. V4.1.

4.

### 4.1.1. Rendszergazda

A szolgáltatás célja az Ügyfél informatikai rendszerének, eszközeinek kiépítése, üzemeltetése, karbantartása, javítása, fejlesztése.

Legkisebb egysége egy számítógép vagy informatikai berendezés.

Ide tartozhatnak:

- számítógépek, szerverek, tárolók, NAS-ok, SAN-ok
- hálózat és infrastruktúrája, switchek
- adatátviteli és vezeték nélküli berendezések
- routerek, tűzfalak
- telefónia, fax
- kamera/videorendszer
- AV, kivetítők
- operációs rendszerek, szoftverek, ügyviteli rendszerek (ERP, CRM, ...)
- irányítástechnikai rendszerek, automatizálás

Ide nem tartozó:

- vagyonvédelmi riasztó és tűzjelző rendszerek

### 4.1.2. Mentés (kapcsolódó szolgáltatás)

A szolgáltató a rendszerein futó adatokról automatikus mentésforgós mentést végez és ezeket az alábbiak szerint őrzi meg:

- Napi mentések – 7 db
- Heti mentések – 3 db
- Havi mentések – 3 db
- Éves mentések – 1 db



## Általános Szerződési Feltételek

Verzió: 2021-10-25. V4.1.

### 5. Díjazás

#### 5.1. Munkadíj

Óradíja 8 000 Ft/óra személyenként.

Az ipari alpin szerelések óradíja 12 000 Ft/óra személyenként.

A programozás, PLC programozás és irányítástechnika óradíja 12 000 Ft/óra személyenként.

#### 5.2. Kiszállás

Szarvas belterületén ingyenes, egyéb helyekre a menetidő (navigáció alapján, oda-vissza).

Óradíja 6 000 Ft/óra a kiszálló személyenként.

#### 5.3. Szolgáltatások díjazása

A Szolgáltató a saját szerverein és infrastruktúráján nyújtott szolgáltatásait a szolgáltatások megrendelési felületein publikálja vagy megkeresésre ajánlatot ad.

A Felhasználó a szolgáltatás megrendelésével, igénybevételel vagy használatával elfogadja azokat.

Ezen díjak sávósak, azaz a mennyiség növelésével az egységár csökken.

A rendszergazdai szolgáltatások díjazásának alapja (listaár) a Megrendelő eszközeinek (számítógépek, szervereinek, egyéb informatikai eszközeinek) számától, az igényelt szolgáltatások körétől, a rendelkezésre állástól függ. Ezeket minden esetben megkeresésre és ajánlatadás formájában közli a Szolgáltató.

Élő rendszergazdai szerződések esetében, a Szolgáltató minden év december 15. napjáig közli a következő év díjait.

A Szolgáltató a KSH által kiadott inflációs rátával minden évben korrigálhatja az árait.

Erről az egyedi szerződéssel rendelkező Ügyfeleket legkésőbb az év utolsó naptári napjáig értesíti.

Szarvas, 2021-10-25.

---

Kutas Ferenc  
Robot és GépEmber Kft.

